

План мероприятий на 2022-2023 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 (ИНН:6620007416)  
Кушвинский городской округ

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	12/31/2022	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	3/1/2022	Баженова Оксана Евгеньевна, ответственный за размещение информации на официальном сайте		
3		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	3/1/2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор		
4		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	3/1/2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора Нистеренко Светлана Сергеевна, специалист по кадрам Русина Любовь Витальевна, председатель профкома		
5		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	3/1/2022	Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
6		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	3/1/2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора		
7		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	3/1/2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
8		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	3/1/2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
9		Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на официальном сайте организации	12/31/2022	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора		

10	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации: гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	2/7/2022	Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
11		информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	2/7/2022	Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 78%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого. Продолжить работу по созданию комфортных условий: зоны отдыха; навигация внутри организации; санитарное состояние помещений, улучшение материально-технических условий, контроль за качеством горячего питания.	4/1/2023	Ляпина Татьяна Анатольевна директор Анашкина Ольга Владимировна Коковина Анна Борисовна заместители директора		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
13	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	12/31/2022	Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
14	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	12/31/2023	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора, Коковина Анна Борисовна заместитель директора		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 73%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Разработка плана мероприятий по созданию доступной среды для лиц с ОВЗ и его реализация	12/31/2022	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
16	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг. Информационно-разъяснительная работа. Соблюдение Устава.	12/31/2022	Коковина Анна Борисовна, заместитель директора		
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственно оказание услуг: повышение квалификации педагогов через курсы повышения квалификации, аттестацию, мастер-классы, семинары, педсоветы, самообразование;	12/31/2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора Проскурякова Татьяна Юрьевна, педагог-психолог		
18		система тренингов по поддержанию оптимального социально-психологического климата в коллективе;	12/31/2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора Проскурякова Татьяна Юрьевна, педагог-психолог		
19		Следование Кодексу профессиональной этики.	12/31/2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора Проскурякова Татьяна Юрьевна, педагог-психолог		

20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия.	12/31/2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора		
21		Проведение обучающих семинаров и мастер-классов.	12/31/2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора		
22		Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников ОО при различных формах коммуникации.	12/31/2022	Черепанова Марина Владимировна, заместитель директора		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
23	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым: мониторинг удовлетворенности образовательными услугами.	01.11.2022,01.05.2023	Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора		
24		Взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: - проведение открытых отчетных мероприятий для родителей, мастер-классов на родительских собраниях, реализация Программы «Родительский всеобуч»	12/31/2022	Войко Анна Анатольевна, заместитель директора		
25		- размещение и пополнение справочной информации на официальном сайте,	12/31/2022	Войко Анна Анатольевна, заместитель директора		
26		- наличие родительских групп в социальных сетях, мессенджерах.	12/31/2022	Войко Анна Анатольевна, заместитель директора		
27	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Информационно-разъяснительная работа с участниками образовательных отношений о спектре предоставляемых услуг и их качестве. Оптимизация графика работы ОО	12/31/2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор Анашкина Ольга Владимировна, заместитель директора		
28	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом через проведение мероприятий: - проведение дней открытых дверей, дней самоуправления;	12/31/2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор		
29		- участие в различных конкурсах,	12/31/2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор		
30		- публикации в СМИ и социальных сетях.	12/31/2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор		
31		Реализация Программы по повышению качества образования	12/31/2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор		
32		Популяризация работы сайта с целью возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.	12/31/2022	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор		