

## План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 имени Героя Советского Союза Полушкина Петра Алексеевича

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007416

86,99

962

803

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
2.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску инвалидную в количестве 2 шт.	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
3.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести информационную индукционную систему для слабослышащих в количестве 2 шт. и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
4.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести информационно-тактильные знаки в комплекте системы ориентиров, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
5.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобрести портативный тифлоплеер в количестве 2 шт., созданный для слепых и слабовидящих людей, с помощью которого они смогут «читать» информационные ресурсы, книги в тифлоформате и «смотреть» видео	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
<b>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</b>						
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинара по теме «Общие основы поведения сотрудников. Стандарты внутрикорпоративной деловой этики»	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
7.		Организовать проведение круглого стола по теме «Персональное самосовершенствование личностного уровня развития сотрудников. Предмет этики деловых отношений»	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
8.		Организовать проведение практикума для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся и родителей (законных представителей) по теме «Подходы к разрешению конфликтных ситуаций. Этика и нравственность»	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
9.		Организовать проведение конференции по теме «Современные этические принципы делового поведения»	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
10.		Разработать и утвердить Регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников образовательной организации по добросовестности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями)	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников», а также на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающих непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
13.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,83% от общего числа опрошенных)	Разработать и реализовать «Программу формирования позитивного имиджа МАОУ СОШ № 20 им. Полушкина П. А.», направленную на укрепление имиджа и повышение престижа ОО	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
14.		Проведение не реже 1 раза в полугодие открытых отчетных мероприятий для родительской общественности	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
15.		1. День открытых дверей для родителей (законных представителей)	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
16.		2. Публичный доклад директора на родительской конференции	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
17.		Обеспечить своевременное размещение информации о деятельности школы на официальном сайте образовательной организации, на официальной странице в Госуслугах	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
18.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об измененных расписаниях через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
19.		Проведение родительских встреч, с использованием разных форм: собрание-презентация, собрание-конференция, собрание-консультация, собрание-семинар (семинар-практикум), вечер вопросов и ответов, гостиния	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		
20.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и реализовать «Перспективный план развития материально-технической базы МАОУ СОШ № 20 им. Полушкина П. А. с целью создания комфортных условий пребывания обучающихся на 2025 год (с учетом отзывов респондентов)	01.12.2025	Лияина Татьяна Анатольевна директор		