



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20 имени Героя Советского Союза Полужкина Петра Алексеевича

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Кушвинский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007416

86,99

962

803

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
2.	Отсутствие в образовательной организации смешанных кресел-колясок	Приобрести смешанное кресло-коляску инвалидную в количестве 2 шт.	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
3.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести информационную индукционную систему для слабослышащих в количестве 2 шт. и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
4.	Отсутствие в образовательной организации дублирования пиктограмм, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести информационно-тактильные знаки в комплексе системы ориентиров, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
5.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобрести портативный тифлопечер в количестве 2 шт., созданный для слепых и слабовидящих людей, с помощью которого они смогут «читать» информационные ресурсы, книги в тифлоформате и «смотреть» видео	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинара по теме «Общие основы поведения сотрудников. Стандарты внутрикорпоративной деловой этики» в 1 квартале 2025 года.	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
		Организовать проведение круглого стола по теме «Персональное самосовершенствование личностного уровня развития сотрудников. Предмет этики деловых отношений» во 2 квартале 2025 года.	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
		Организовать проведение практикума для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся и родителей (законных представителей) по теме «Подходы к разрешению конфликтных ситуаций. Этика и нравственность» в 3 квартале 2025 года.	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
		Организовать проведение конференции по теме «Современные этические принципы делового поведения» в 4 квартале 2025 года.	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
		Разработать и утвердить Регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями) в 1 квартале 2025 года.	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
7.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи по соблюдению «Кодекса профессиональной этики педагогических работников», а также на соблюдение норм деловой этики сотрудниками, обеспечивающих непосредственное взаимодействие с гражданами при обращении в организацию	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
8.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
9.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,83% от общего числа опрошенных)	Проведение итогового школьного праздника «Лидер года» (май 2025 года)	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
		Проведение не реже 1 раза в полугодие открытых отчетных мероприятий для родительской общности: 1. День открытых дверей для родителей (законных представителей) (апрель 2025 года) 2. Публичный доклад директора на родительской конференции (октябрь 2025 года)	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
		Обеспечить ежедневное размещение информации о деятельности школы на официальном сайте образовательной организации, на официальной странице в Госуслугах.	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
10.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить ежедневное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, цифровую платформу Сферум. Обеспечить информирование родителей об изменениях в расписании занятий на учебный период на родительских собраниях один раз в четверть.	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
		Проведение родительских встреч в классных коллективах с использованием разных форм: собрание-презентация, собрание-конференция, собрание-консультация, собрание-семинар (семинар-практикум), вечер вопросов и ответов, гостиния (1 раз в четверть).	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение косметического ремонта рекреаций в здании школьно адресу: ул. Победы, д.9, ул. Красноярская, д. 9 (июль 2025 года)	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
		Проведение текущего ремонта по замене потолочного покрытия во всех рекреациях здания школы по ул. Победы, 9 (июль 2025 года)	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		
		Приобретение дополнительных скамеек в фойе здания школы по ул. Победы, 9 (июль 2025 года).	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна директор		