

Отчет

о реализации мероприятий, предусмотренных планами по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за первое полугодие 2025 года

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение Кушвинского муниципального округа средняя общеобразовательная школа № 20 имени Героя Советского Союза Полушкина Петра Алексеевича

(наименование образовательной организации)
Кушвинский муниципальный округ
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007416
86,99
962
803

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать специальное парковочное место для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории организации	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор		
2.	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Приобрести сменное кресло-коляску инвалидную в количестве 2 шт.	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор	Приобретены два сменных кресло-коляски. Договор № 1414 от 16.12.2024 года с ООО "Саппрот"	17.01.2025
3.	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести информационную индукционную систему для слабослышащих в количестве 2 шт. и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор	Приобретены информационные индукционные системы для слабослышащих в количестве 2 штук. Договор № 1414 от 16.12.2024 года с ООО "Саппрот"	17.01.2025
4.	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести информационно-тактильные знаки в комплекте системы ориентиров, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор	Приобретены информационно-тактильные знаки в комплекте системы ориентиров, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля. Договор № 1601 от 16.12.2024 года с ООО "Саппрот"	17.01.2025
5.	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобрести портативный тифлоплеер в количестве 2 шт., созданный для слепых и слабовидящих людей, с помощью которого они смогут «читать» информационные ресурсы, книги в тифлоформате и «смотреть» видео	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатольевна, директор	Приобретены портативные тифлоплееры в количестве 2 штук. Договор № 1414 от 16.12.2024 года с ООО "Саппрот"	17.01.2025

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (14,77% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение семинара по теме «Общие основы поведения сотрудников. Стандарты внутрикорпоративной деловой этики»	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор		
7.		Организовать проведение круглого стола по теме «Персональное самосовершенствование личностного уровня развития сотрудников. Предмет этики деловых отношений»	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор		
8.		Организовать проведение практикума по теме «Подходы к разрешению конфликтных ситуаций. Этика и нравственность»	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор		
9.		Организовать проведение конференции по теме «Современные этические принципы делового поведения»	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор		
10.		Разработать и утвердить "Регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги"	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор	Разработан и утвержден приказом директора MAOY COШ № 20 им. Полушкина П. А. от 23.05.2025 № 84 "Регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги"	23.05.2025
11.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор		
12.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (7,45% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор	Разработаны и утверждены приказом директора MAOY COШ № 20 им. Полушкина П. А. от 23.05.2025 № 84 памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	23.05.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
13.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (13,83% от общего числа опрошенных)	Разработать и утвердить «Программу формирования позитивного имиджа MAOY COШ № 20 им. Полушкина П. А.», направленную на укрепление имиджа и повышение престижа ОО	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор		
14.		Проводить в системе (не реже один раз в полугодие) открытые отчетные мероприятия для родительской	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор		
15.		1. День открытых дверей для родителей (законных представителей)	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор	Организован и проведен День открытых дверей для родителей (законных представителей).	26.04.2025 г.
16.		2. Публичный доклад директора на родительской конференции	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор		
17.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (12,52% от общего числа опрошенных респондентов)	Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум, родительские собрания	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор	Обеспечено ежедневное своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания через электронный дневник, Сферум.	11.01.2025
18.		Продолжить систему проведения родительских встреч, используя разные формы: собрание-презентация, собрание-конференция, собрание-консультация, собрание-семинар (семинар-практикум), вечер вопросов и ответов,	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор	Включена в годовой план и проведена информационно-разъяснительная работа о реализации образовательных программ в рамках общешкольных собраний родительского комитета (март и май 2025 года).	29.05.2025
19.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,09% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить «Перспективный план развития материально-технической базы MAOY COШ № 20 им. Полушкина П. А. с целью создания комфортных условий пребывания обучающихся на 2025 год» (с учетом отзывов респондентов)	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор		
20.		Обеспечить своевременное размещение информации о деятельности школы на официальном сайте образовательной организации, на официальной странице в Госпабликах	01.12.2025	Ляпина Татьяна Анатолевна, директор	Обеспечено ежедневное своевременное размещение информации о деятельности школы на официальной странице в Госпабликах (https://vk.com/club201110522)	11.01.2025

